

Memoria Descriptiva de la Actuación GDR Sierra Sur de Jaén CONVOCATORIA 2018

**LINEA 3: Plan integral de apoyo al tejido productivo a través
de empresas que favorezcan el empleo comarcal**

**AYUDAS PREVISTAS EN LAS ESTRATEGIAS DE DESARROLLO
LOCAL LEADER EN EL MARCO DE LA SUBMEDIDA 19.2 DEL
PROGRAMA DE DESARROLLO RURAL DE
ANDALUCÍA 2014-2020**



**LA ESTRATEGIA DE DESARROLLO LOCAL DE LA SIERRA SUR DE JAÉN:
“UNA OPORTUNIDAD HACIA EL PROGRESO SOCIAL Y ECONÓMICO
DE LA COMARCA EN EL HORIZONTE 2020”**

Versión_07 noviembre de 2018



DOCUMENTOS QUE ACOMPAÑAN A ESTA MEMORIA

A.- MEMORIA DESCRIPTIVA DE LA INVERSIÓN

B.- PLAN ECONOMICO Y AUTOBAREMACIÓN

C.- DOCUMENTO JUSTIFICATIVO DE CRITERIOS DE SELECCIÓN MANIFESTADOS

G.- DECLARACIÓN DE PYMES

H.- DECLARACIÓN DE MINIMIS

INSTRUCCIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DE LA MEMORIA

NOTA 1:

Para sus respuestas en todos los apartados del documento, ocupe todo lo que necesite en los recuadros habilitados al efecto, en los que su espacio se amplía de forma automática a medida que escribe.

NOTA 2:

En respuestas abiertas con Justificación, debe argumentar su cumplimiento de forma clara.

En respuestas cerradas de SI/NO, únicamente responder SI o NO suprimiendo para ello la que no corresponda, sin argumentar nada más.

INDICE

1.	DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA SOLICITANTE.....	4
1.1.	Datos de la persona o entidad solicitante y de la representante	4
1.2.	Actividad de la persona o entidad solicitante	4
1.3.	Información relativa a la persona y/o entidad solicitante	4
2.	DESCRIPCION	4
2.1.	Título de la Actuación para la que se solicita la ayuda	4
2.2.	Descripción de la Actuación	5
2.3.	Estudio de la Elegibilidad del proyecto en la Línea 3.	5
3.	LUGAR EXACTO DE EJECUCIÓN DE LA ACTUACIÓN	7
3.1.	Indicar el Domicilio, Localidad y Código Postal donde se ubica el proyecto	7
3.2.	Indicar el nombre del Paraje y la identificación Catastral para proyectos en zonas no urbanas	7
3.3.	Indicar Coordenadas UTM: X / Y	7
4.	IMPACTO AMBIENTAL PREVISTO	7
5.	INFORMACIÓN RELATIVA A INDICADORES	7
5.1.	Indicar las siguientes magnitudes que prevé su proyecto, en su caso	7

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA SOLICITANTE

1.1. Datos de la persona o entidad solicitante y de la representante

1.1.1. PERSONAS FÍSICAS (AUTONOMAS):

1.1.1.1. *Apellidos, Nombre, DNI, Edad*

1.1.2. P. JURÍDICAS:

1.1.2.1. *Razón Social, Denominación, CIF/NIF/NIE*

1.1.2.2. *Apellidos, Nombre, DNI, Edad de la persona representante*

1.2. Actividad de la persona o entidad solicitante

1.2.1. *Actividad Principal de la entidad. Indicar el nº epígrafe IAE (Impuesto Actividades Económicas). Si realiza diferentes actividades introduzca los epígrafes correspondientes a cada actividad*

1.2.2. *Actividad para la que se solicita la ayuda. Indicar el nº epígrafe IAE.*

1.3. Información relativa a la persona y/o entidad solicitante

1.3.1. *Información sobre experiencia, Titulación y nivel formativo, cualificación, conocimiento del sector, aptitudes personales, y cualquier información que se considere relevante **sobre la/s persona/s solicitante/s***

1.3.2. *Información sobre trayectoria de la entidad, resultados e hitos más significativos conseguidos, otras iniciativas de interés acometidas, y cualquier información que se considere relevante **sobre la entidad solicitante***

2. DESCRIPCION

2.1. Título de la Actuación para la que se solicita la ayuda

2.2. Descripción de la Actuación

2.2.1. Descripción del proyecto

2.2.2. Descripción de los Objetivos del Proyecto

2.2.3. Indique el nombre de los Productos y Servicios comercializados previos a la solicitud de ayuda y posteriores tras acometer la Actuación objeto de la ayuda. (Cumplimentación Obligatoria)

2.2.4. Temporalización del Proyecto, indicando las fechas de inicio y fin del mismo

2.2.5. En caso de que el proyecto pueda desarrollarse por fases susceptibles de producir efectos independientes, haga constar y describa de manera expresa cada una de ellas de forma clara, indicando para cada una:

1º-Nº y Título de Fase.

2º-Efecto o actuación que se produce/ejecuta en dicha Fase.

3º Mes y año en que se prevé su consecución/ejecución.

2.3. Estudio de la Elegibilidad del proyecto en la Línea 3.

2.3.1. Compruebe que su proyecto se puede incluir en alguna de las tres letras que enumera el apartado de Proyectos Elegibles de la Convocatoria.

Letra y Justificación:

2.3.2. Compruebe que su proyecto cumple las Condiciones Obligatorias de Elegibilidad para esta Línea.

2.3.2.1. **Lucha contra el cambio climático:**

Cumplir como mínimo alguno de los aspectos que contribuyen a esta lucha establecidos en la EDL Sierra Sur de Jaén. (Ver lista de aspectos completa al final de esta Memoria).

Justificación:

2.3.2.2. **Igualdad entre hombre y mujeres:**

Cumplir como mínimo alguno de los aspectos que contribuyen a esta Igualdad establecidos en la EDL Sierra Sur de Jaén. (Ver lista de aspectos completa al final de esta Memoria).

Justificación:

2.3.2.3. Fomento de la participación de la población joven:

Cumplir como mínimo alguno de los aspectos que contribuyen a este fomento establecidos en la EDL Sierra Sur de Jaén. (Ver lista de aspectos completa al final de esta Memoria).

Justificación:

2.3.2.4. Innovación:

Cumplir como mínimo alguno de los aspectos que contribuyen a la innovación establecidos en la EDL Sierra Sur de Jaén. (Ver lista de aspectos completa al final de esta Memoria).

Justificación:

2.3.2.5. Otros requisitos a cumplir:

¿Crea al menos 1 empleo por cada 85.000 euros de inversión elegible en términos UTA, siendo 1 UTA 1.800 horas de trabajo anuales?

SI / NO

En caso de proyectos en el sector del comercio minorista ¿El mismo tipo de comercio de que se trate es inexistente en el municipio en cuestión?

SI / NO

En caso de proyectos de explotaciones agrícolas y ganaderas ¿No existe otra convocatoria de ayudas públicas en otra ventanilla abierta por la Administración para solicitar el mismo tipo de ayuda?

SI / NO

En caso de proyectos agroalimentarios ¿Supone una inversión menor de 100.000€, iva excluido?

SI / NO

En caso de proyectos de Hostelería ¿Su proyecto no se encuadra como establecimiento en la categoría de: VTAR-vivienda turística alojamiento rural, bares, cafés, cafés-teatro, bodegones, mesones, tabernas, tascas, pubs, casinos, discotecas y salas de fiestas?

SI / NO

[NOTA: Si usted ha marcado alguna respuesta con un NO, el proyecto no sería Subvencionable. Estos requisitos se verificarán posteriormente en el Trámite de Audiencia donde deberá aportar la justificación documental relativa a cada uno].

3. LUGAR EXACTO DE EJECUCIÓN DE LA ACTUACIÓN

3.1. Indicar el Domicilio, Localidad y Código Postal donde se ubica el proyecto

3.2. Indicar el nombre del Paraje y la identificación Catastral para proyectos en zonas no urbanas

3.3. Indicar Coordenadas UTM: X / Y

4. IMPACTO AMBIENTAL PREVISTO

En virtud de la Ley Andaluza de Gestión Integrada de la Calidad Ambiental (GICA), indicar si las actuaciones llevadas a cabo al desarrollar el proyecto requieren alguna Autorización, Evaluación o Calificación Ambiental, o algún otro permiso de carácter medioambiental. Asimismo, si las actuaciones a desarrollar cuando se ponga en marcha el proyecto conllevaran algún nivel de contaminación potencial atmosférica, lumínica, acústica, hídrica, o de otro tipo, describa que medidas correctoras de sus impactos negativos pretende acometer.

5. INFORMACIÓN RELATIVA A INDICADORES

5.1. Indicar las siguientes magnitudes que prevé su proyecto, en su caso

5.1.1. *Nº de acciones dentro del proyecto con incidencia en igualdad (Al menos indicar 1, el que ya se ha justificado obligatoriamente en apartado de elegibilidad)*

5.1.2. *Nº de acciones dentro del proyecto con incidencia en la población joven (Al menos indicar 1, el que ya se ha justificado obligatoriamente en apartado de elegibilidad)*

5.1.3. *Nº de acciones dentro del proyecto que contribuyan al medio ambiente y al cambio climático. (Al menos indicar 1, el que ya se ha justificado obligatoriamente en apartado de elegibilidad)*

5.1.4. *Nº de acciones dentro del proyecto que incorporen aspectos/elementos innovadores. (Al menos indicar 1, el que ya se ha justificado obligatoriamente en apartado de elegibilidad)*

LISTA ELEMENTOS LUCHA CAMBIO CLIMÁTICO

El proyecto deberá integrar alguna actuación o aspecto que contribuya a la consecución de alguno de los objetivos indicados a continuación, vinculados a la lucha contra el cambio climático:

1. Reducir el consumo de energía o mejorar la eficiencia energética.
2. Proteger, conservar o implantar medidas que minimicen los riesgos sobre los recursos naturales que actúen como sumideros de carbono.
3. Utilizar, fomentar o desarrollar las fuentes renovables de energía.
4. Reducir o depurar las emisiones de gases de efecto invernadero.
5. Mejorar los sistemas de reducción, reciclaje o reutilización de residuos.
6. Promover la formación, información, difusión o sensibilización sobre los aspectos anteriores.
7. Otras acciones no incluidas entre las anteriores que contribuyan a la lucha contra el cambio climático.

LISTA ELEMENTOS IGUALDAD MUJERES Y HOMBRES

El proyecto deberá integrar alguna actuación o aspecto que contribuya a la consecución de alguno de los objetivos indicados a continuación, vinculados a la igualdad entre mujeres y hombres:

1. Potenciar la integración de las mujeres en la propiedad de la persona solicitante y/o en su órgano de representación.
2. Fomentar el asociacionismo y la participación de las mujeres.
3. Apoyar acciones que mejoren la empleabilidad de las mujeres, en especial la creación o mantenimiento femenino.
4. Promover acciones de tolerancia cero ante la violencia de género.
5. Fomentar la cultura emprendedora en las mujeres.
6. Potenciar la formación, información, difusión o sensibilización en materia de igualdad de género.
7. Otras acciones no incluidas entre las anteriores que contribuyan a la igualdad entre mujeres y hombres.

LISTA ELEMENTOS FOMENTO PARTICIPACIÓN POBLACIÓN JÓVEN

El proyecto deberá integrar alguna actuación o aspecto que contribuya a la consecución de alguno de los objetivos indicados a continuación, vinculados a fomentar la participación de la población joven:

1. Potenciar la integración de los jóvenes en la propiedad de la persona solicitante y/o en su órgano de representación.
2. Fomentar el asociacionismo y la participación de los jóvenes.
3. Apoyar acciones que mejoren la empleabilidad de la población joven, en especial la creación o empleo juvenil.
4. Promover acciones de tolerancia cero ante la violencia de género destinadas al público juvenil.
5. Fomentar la cultura emprendedora en la juventud.
6. Potenciar la formación, información, difusión o sensibilización en materia de juventud.
7. Otras acciones no incluidas entre las anteriores que contribuyan a fomentar la participación de la juventud.

LISTA ASPECTOS INNOVADORES

El proyecto deberá incluir uno o más de los aspectos que contribuyen a la innovación establecidos en la EDL Sierra Sur de Jaén (Epígrafe 5, apartado 5.3.3.3) y que se adjuntan a continuación.

TABLA ELEMENTOS INNOVADORES PRODUCTIVOS APLICABLES A LA LINEA DE AYUDAS N°3

COD.	ASPECTOS INNOVADORES PRODUCTIVOS	DESCRIPCIÓN DEL ASPECTO
AIE1	Introducir o Renovar la gama de productos o servicios.	<u>Empresas de nueva creación:</u> introducción de productos o servicios viables comercialmente, en comparación con las empresas del sector de la localidad donde se ejecuta el proyecto (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> sustitución de productos o servicios por otros que se consideren más viables comercialmente. Ejemplo: En un hotel se sustituyen suites por habitaciones cuádruples para acceder al turismo familiar
AIE2	Introducir una nueva gama de productos o servicios o Ampliar la gama de productos o servicios existentes	<u>Empresas de nueva creación:</u> introducción de una nueva gama productos o servicios inexistentes en la localidad donde se ejecuta el proyecto (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> Ofertar un producto o servicio que no formaba parte de su cartera de servicios o productos Ejemplo: Una quesería introduce un queso de pimentón que no producía hasta el desarrollo del proyecto
AIE3	Desarrollar productos o servicios respetuosos con el medio ambiente	<u>Empresas de nueva creación:</u> introducción de productos o servicios respetuosos con el medioambiente (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> reducción del impacto medioambiental de la actividad económica desarrollada. Ejemplo: Se incorpora una maquinaria que reduce el consumo de energía
AIE4	Incorporar cambios en el diseño del producto o servicio que permitan ampliar cuota de mercado	<u>Empresas de nueva creación:</u> introducción de productos o servicios con características físicas o técnicas distintas, en comparación con las empresas del sector de la localidad donde se ejecuta el proyecto (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> Introducción de cambios en las características físicas o técnicas de los productos o servicios constatables que aumenten la cuota de mercado Ejemplo: Un restaurante introduce en la carta productos para personas celiacas
AIE5	Incorporar cambios en funciones del producto o servicio que permitan ampliar cuota de mercado	<u>Empresas de nueva creación:</u> introducción de productos o servicios con funciones o usos distintos a otros productos o servicios, en comparación con las empresas del sector de la localidad donde se ejecuta el proyecto (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> introducción de nuevos usos para los productos o servicios de la empresa o nuevas funciones de los usos actuales que aumenten la cuota de mercado Ejemplo: Una empresa de rutas a caballo incorpora un sistema de equinoterapia

TABLA ELEMENTOS INNOVADORES PRODUCTIVOS APLICABLES A LA LINEA DE AYUDAS N°3

COD.	ASPECTOS INNOVADORES PRODUCTIVOS	DESCRIPCIÓN DEL ASPECTO
AIE6	Penetrar en nuevos mercados	<u>Empresas de nueva creación:</u> introducción de productos o servicios que aseguren la penetración en nuevos segmentos de mercado o nuevos ámbitos geográficos donde no hay presencia de empresas del sector de la localidad donde se ejecuta el proyecto (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> introducción de productos y servicios que faciliten la entrada a nuevos segmentos del mercado o a nuevos ámbitos geográficos. Ejemplo: Una empresa jamonera adapta instalaciones para cumplir con los requisitos que permitan exportar a EEUU
AIE7	Implantar mecanismos y/o técnicas que aumenten la visibilidad de los productos	<u>Empresas de nueva creación:</u> introducción de nuevos mecanismos para la promoción de los productos o servicios distintos a los utilizados por las empresas del sector de la localidad donde se ejecuta el proyecto (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> introducción de nuevos mecanismos para la promoción de los productos o servicios de la empresa beneficiaria. Ejemplo: Una empresa incorpora cambios en su envase que mejoran su promoción en el punto de venta
AIE8	Implantar mecanismos y/o técnicas productivas que reduzcan el plazo de respuesta a las necesidades de la clientela	<u>Empresas de nueva creación:</u> introducción de nuevos mecanismos para reducir los plazos de entrega de productos o los tiempos de espera en la prestación de un servicio distintos a los utilizados por las empresas del sector de la localidad donde se ejecuta el proyecto (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> introducción de nuevos mecanismos para reducir los plazos de entrega de productos o los tiempos de espera en la prestación de un servicio. Ejemplo: Una consultora de desarrollo rural incorpora un sistema de tickets que permite un mejor acceso a las dudas
AIE9	Mejorar o implantar una calidad adecuada de los bienes y servicios	<u>Empresas de nueva creación:</u> implantación de sistemas de gestión de la calidad u otro tipo de certificaciones (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> implantación o mejora de sistemas de gestión de la calidad u otro tipo de certificaciones. Ejemplo: Una empresa atiende a un proceso de certificación de calidad (SICTED, CETS...)

TABLA ELEMENTOS INNOVADORES PRODUCTIVOS APLICABLES A LA LINEA DE AYUDAS N°3

COD.	ASPECTOS INNOVADORES PRODUCTIVOS	DESCRIPCIÓN DEL ASPECTO
AIE10	Mejorar o implantar una flexibilidad adecuada de la producción o la prestación del servicio	<u>Empresas de nueva creación:</u> incorporación de flexibilidad al proceso básico de producción o a la oferta de servicios, en comparación con las empresas del sector de la localidad donde se ejecuta el proyecto (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> incorporación o mejora de la versatilidad del proceso básico de producción o de la oferta de servicios. Ejemplo: Una empresa incorpora una máquina que permite un cambio casi inmediato de línea de envasado
AIE11	Implantar mecanismos y/o técnicas productivas que reduzcan los costes laborales unitarios	<u>Empresas de nueva creación:</u> incorporación de elementos productivos que reduzcan los costes laborales unitarios vía aumento de productividad, en comparación con las empresas del sector de la localidad donde se ejecuta el proyecto (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> disminución de los costes de personal por producto, incrementando la productividad. Ejemplo: Una mayor amplitud de los pasillos de una explotación permite mecanizar la recolección.
AIE12	Implantar mecanismos y/o técnicas productivas que reduzcan el consumo de materiales y/o de energía	<u>Empresas de nueva creación:</u> incorporación de elementos productivos que reduzcan el consumo de materiales y/o de energía, en comparación con las empresas del sector de la localidad donde se ejecuta el proyecto (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> reducción del uso de materiales y/o de energía, en comparación con productos o servicios anteriores. Ejemplo: Una nueva máquina consume menos energía o permite más posibilidades de corte, generando menos retales
AIE13	Implantar mecanismos y/o técnicas que reduzcan los costes de diseño de los productos o servicios.	<u>Empresas de nueva creación:</u> incorporación de elementos que reduzcan los costes del proceso de diseño de nuevos productos o servicios, en comparación con las empresas del sector de la localidad donde se ejecuta el proyecto (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> reducción de los costes del proceso de diseño de nuevos productos o servicios. Ejemplo: Una empresa que produce camas para perros incorpora una máquina de impresión textil digitalizada

TABLA ELEMENTOS INNOVADORES PRODUCTIVOS APLICABLES A LA LINEA DE AYUDAS N°3

COD.	ASPECTOS INNOVADORES PRODUCTIVOS	DESCRIPCIÓN DEL ASPECTO
AIE14	Implantar mecanismos y/o técnicas que reduzcan las demoras en la producción o en la prestación del servicio	<u>Empresas de nueva creación:</u> incorporación de elementos que reduzcan las demoras en los procesos productivos o la disminución del tiempo de espera al prestar un servicio, en comparación con las empresas del sector de la localidad donde se ejecuta el proyecto (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> reducción de los tiempos muertos en los procesos productivos o disminución del tiempo de espera al prestar un servicio. Ejemplo: Se plantea una nueva distribución en planta que facilita un sistema “Just in time”
AIE15	Cumplir la normativa técnica asociada a la actividad	<u>Empresas de nueva creación o ya existentes:</u> cumplimiento de una normativa que afecta a la prestación del servicio o a la oferta del producto, únicamente cuando se trate de normas de carácter voluntario. Ejemplo: Un hotel introduce reformas que permiten una mejor calificación hotelera, de dos a tres estrellas
AIE16	Implantar mecanismos y/o técnicas que reduzcan los costes de explotación vinculados a la prestación de servicios.	<u>Empresas de nueva creación:</u> incorporación de elementos productivos que reduzcan los costes unitarios de explotación relacionados con la prestación de un servicio, en comparación con las empresas del sector de la localidad donde se ejecuta el proyecto (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> reducción de los costes unitarios de explotación de la prestación de un servicio. Ejemplo: Una residencia de ancianos introduce un sistema de aerotermia que reduce el consumo energético
AIE17	Implantar mecanismos y/o técnicas que aumenten la eficiencia o rapidez del aprovisionamiento y/o del suministro de inputs.	<u>Empresas de nueva creación:</u> incorporación de sistemas eficientes de suministro de materias primas, en comparación con las empresas del sector de la localidad donde se ejecuta el proyecto (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> mejora logística en relación al suministro de insumos. Ejemplo: Una cooperativa aceitera reforma los muelles de entrada, mejorando la clasificación de la aceituna
AIE18	Mejorar los sistemas de información empresariales gracias a la tecnología de la información	<u>Empresas de nueva creación:</u> incorporación de sistemas de información externos que mejoren la comunicación empresarial, en comparación con las empresas del sector de la localidad donde se ejecuta el proyecto (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> mejora de los procesos de tratamiento de información que mejoren la comunicación empresarial exterior.

TABLA ELEMENTOS INNOVADORES PRODUCTIVOS APLICABLES A LA LINEA DE AYUDAS Nº3

COD.	ASPECTOS INNOVADORES PRODUCTIVOS	DESCRIPCIÓN DEL ASPECTO
		Ejemplo: Una empresa ganadera controla todos los elementos de la producción gracias a un sistema informática

TABLA ELEMENTOS INNOVADORES PRODUCTIVOS APLICABLES A LA LINEA DE AYUDAS N°3

COD.	ASPECTOS INNOVADORES PRODUCTIVOS	DESCRIPCIÓN DEL ASPECTO
AIE19	Mejorar comunicación e interacción en el seno de la empresa.	<u>Empresas de nueva creación:</u> incorporación de sistemas de información internos que mejoren las relaciones interpersonales y la organización, en comparación con las empresas del sector de la localidad donde se ejecuta el proyecto (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> desarrollo de sistemas de información internos que mejoren las relaciones interpersonales y la organización. Ejemplo: Un Restaurante hace uso de un sistema de comandas vía tablet
AIE20	Intensificar la transferencia de conocimiento con otras organizaciones.	<u>Empresas de nueva creación:</u> incorporación de sistemas de información internos que mejoren las relaciones interpersonales y la organización, en comparación con las empresas del sector de la localidad donde se ejecuta el proyecto (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> desarrollo de sistemas de colaboración con otras empresas en I+D y mejora del conocimiento. Ejemplo: Una empresa desarrolla un proceso de mejora en colaboración con la Agencia de la Energía
AIE21	Implantar mecanismos y/o técnicas que aumenten la adaptabilidad a las distintas demandas de la clientela.	<u>Empresas de nueva creación:</u> incorporación de oferta de productos o servicios adaptados a necesidades de colectivos específicos no atendidas, en comparación con las empresas del sector de localidad donde se ejecuta el proyecto (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> Adaptación de la oferta de productos o servicios a necesidades de colectivos específicos no atendidas Ejemplo: Una empresa de servicios a domicilio forma a su personal para atender a enfermedades neurodegenerativas
AIE22	Establecer relaciones más estrechas con la clientela.	<u>Empresas de nueva creación:</u> incorporación de sistemas que mejoren la atención al cliente o su fidelización, en comparación con las empresas del sector de la localidad donde se ejecuta el proyecto (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> desarrollo de sistemas que mejoren la atención al cliente o de mecanismos de fidelización. Ejemplo: Se establecen sistemas de radio corto que personalizan la relación de productores/as ecológicas con clientela

TABLA ELEMENTOS INNOVADORES PRODUCTIVOS APLICABLES A LA LINEA DE AYUDAS N°3

COD.	ASPECTOS INNOVADORES PRODUCTIVOS	DESCRIPCIÓN DEL ASPECTO
AIE23	Mejorar las condiciones de trabajo.	<u>Empresas de nueva creación:</u> incorporación de sistemas en el espacio de trabajo que afectan a la ergonomía y a la mejora del clima laboral, en comparación con las empresas del sector de la localidad donde se ejecuta el proyecto (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> desarrollo de sistemas en el espacio de trabajo que afectan a la ergonomía y a la mejora del clima laboral Ejemplo: Se insonoriza el puesto de control de una operaria al mando de una maquinaria
AIE24	Implantar mecanismos y/o técnicas que reduzcan el impacto medioambiental	<u>Empresas de nueva creación:</u> incorporación de sistemas que reduzcan los residuos y elementos nocivos para el medioambiente (Huella de carbono, Huella Hídrica...), en comparación con las empresas del sector de la localidad donde se ejecuta el proyecto (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> reducción de residuos y elementos nocivos para el medioambiente (Huella de carbono, Huella Hídrica...) Ejemplo: Una granja avícola emplea la gallinácea como fuente de energía, mejora los espacios de las gallinas y mejora la trazabilidad
AIE25	Mejorar la sanidad y la seguridad alimentaria	<u>Empresas de nueva creación:</u> incorporación de sistemas que mejoren la seguridad y sanidad alimentaria, en comparación con las empresas del sector de la localidad donde se ejecuta el proyecto (deberán incluir una justificación objetiva). <u>Empresas existentes:</u> desarrollo o mejora de los sistemas de seguridad y sanidad alimentaria. Ejemplo: Implantación de sistemas de trazabilidad en Almazara Oliverera.